

COLLABORA  
CON RGIS PER  
TROVARE  
SOLUZIONI  
INNOVATIVE



**RGIS**

RETAIL

COMMERCIO  
E INDUSTRIA

HEALTHCARE

- 03.  **LA NOSTRA SOCIETA'**  
Storia e Tradizione
- 04.  **SERVIZI DI INVENTARIO**  
Soluzioni di inventario
- 06.  **SERVIZI AL RETAIL**  
Servizi di merchandising
- 08.  **LAYOUT DEI NEGOZI**  
Mappatura negozio e planogramma
- 09.  **SUPPLY CHAIN AUDIT**  
Supply chain accuracy
- 10.  **GESTIONE CESPITI**  
Inventari cespiti
- 11.  **AUDIT SANITARI**  
Inventari apparecchiature medicali

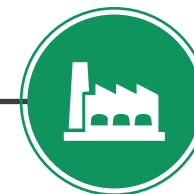


RGIS è l'acronimo di Retail Grocery Inventory Specialists. Il successo ottenuto ci ha permesso di replicare il nostro modello di business e di espanderci rapidamente in altri settori.

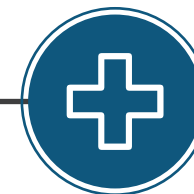
A distanza di tempo, la nostra reputazione è cresciuta a livello globale. RGIS ora realizza più di 174.000 inventari nel mondo ogni anno per aziende di tutti i tipi e formati.



Retail



Commercial  
Industrial



Healthcare

# RGIS®



**43**

Paesi serviti da RGIS

**99.8%**

Soddisfazione dei Clienti

Più di  
**13.000**

Impiegati totali

Più di  
**3.000**

Clienti internazionali

Più di  
**174.000**

Inventari all'anno

Più di  
**800**

Inventari al giorno

RGIS è leader mondiale nell'esecuzione dei servizi di inventario. In 65 anni di operatività, RGIS si è affermata come il fornitore di inventari più affidabile a livello globale.

Siamo orgogliosi di sostenere sempre i nostri Valori:



**Integrità**



**Eccellenza**



**Rispetto**



**Spirito di squadra**



**Innovazione**



# SERVIZI DI INVENTARIO



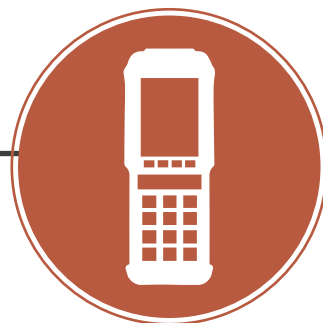
## CHIAVI IN MANO

1. Squadre professionali
2. Imparzialità
3. Accuratezza Garantita
4. Esperti nel campo
5. Efficienza
6. Reportistica
7. Digitalizzazione



## SUPPORTO PERSONALE

1. Scanners forniti da RGIS
2. Supervisore RGIS
3. Formazione costante
4. Reportistica ad hoc
5. Audit di conformità fornito da RGIS



## SOLO SCANNERS/ SOFTWARE

1. Scanners forniti da RGIS
2. Cliente rimane responsabile della conta inventariale
3. Formazione a cura di RGIS
4. Supporto tecnico h24
5. Reportistica ad hoc

## SERVIZI DI INVENTARIO

RGIS ha come primo obiettivo l'accuratezza del vostro stock; fornendo i dati necessari per prendere decisioni aziendali ponderate e sicure.

## ESPERIENZA

Formiamo e assumiamo personale esperto focalizzato sui reali bisogni dei nostri Clienti. Con più di 78.117 "missioni/eventi" realizzate solamente in Europa lo scorso anno, RGIS realizza un servizio accurato e consistente.

## STRUMENTI

La nostra tecnologia proprietaria RM offre piena trasparenza con un focus sull'accuratezza dei dati; processi semplici e veloci. Utilizzo di tecnologia wireless, di applicazioni tablet in negozio, di accesso al dashboard e di un portale Web per un facile recupero dei dati. Inventari completamente digitalizzati per il rispetto dell'ambiente.



## PROCESSO

Dalla pianificazione dell'inventario all'audit delle procedure, il nostro obiettivo comune è di minimizzare le interferenze con il normale business mantenendo un alto standard di accuratezza e trasparenza.

## RISULTATI

RGIS si impegna a realizzare risultati accurati e affidabili. Insieme possiamo incrementare la tua disponibilità di prodotto e l'accuratezza dei file di stock.

## RIALLOCAZIONI

Sono disponibili servizi di trasferimento merci in relazione a traslochi/trasferimenti/riallocazioni etc. Il servizio comprende il conteggio delle scorte stesse e il loro imballaggio, il trasporto verso una nuova ubicazione e il riposizionamento della merce a scaffale o negli appositi spazi.

## SERVIZI AGGIUNTIVI

RGIS può fornire inventari completi del tuo negozio oppure in modalità rotativa o parziale solo su determinate merceologie. RGIS può anche fornire servizi aggiuntivi e di completamento come il controllo delle consegne, audit di cassa, verifiche delle mancanze a scaffale (rotture di stock) e tanti altri ancora per fornire un servizio completo e su misura per il cliente.

Queste attività possono aiutare a fornire una chiara visibilità su linee di prodotti o reparti e fornire ulteriori informazioni sull'integrità del tuo stock. Un file accurato di stock migliora l'effettiva disponibilità di prodotto e quindi il servizio offerto ai clienti.

**Dal 1958, abbiamo sviluppato una gamma di servizi, tecnologie e pratiche di inventario leader del settore**

Inventari Retail

Inventari rotativi

Inventari specifici

Conta nei magazzini Retail

Riposizionamento prodotti a scaffale





## SERVIZI AL RETAIL

Considerando la struttura capillare del retail, l'headquarter potrebbe avere difficoltà ad avere una chiara visibilità su tutti i punti vendita. Le linee guida dell'insegna e le azioni procedurali che sono state stabilite dalla sede centrale potrebbero non essere attuate a livello di negozio con chiarezza o i negozi potrebbero non seguire la conformità normativa o aziendale.

## AUDIT PRODOTTO E DISPLAY

Un modo molto efficace per misurare e aumentare le proprie vendite attraverso il "Mystery Shopper" e con l'audit di prodotti e display. Individuare con precisione i processi funzionanti e i possibili miglioramenti da prevedere, farà aumentare i profitti e il numero di clienti. I servizi di merchandising e i controlli del livello delle scorte possono essere omogenei in tutte le sedi grazie ad audit di conformità.

## MERCHANDISING IN-STORE

RGIS fornisce risorse locali per coprire un'ampia varietà di progetti di merchandising, dal planogramma alla nuova disposizione della merce a scaffale.

## RIPRISTINARE LO STORE E L'ESPOSIZIONE

I nostri team di esperti merchandiser effettuano ripristini e remodelling dei negozi secondo i planogrammi proposti. Forniamo installazioni notturne per evitare perdite nelle vendite e distrazioni dello staff.

## INSTALLAZIONE ETICHETTE ELETTRONICHE

RGIS può sostituire le tue etichette cartacee con etichette elettroniche (ESL) e aiutarti ad adottare una politica dei prezzi dinamica e affidabile. Processo di installazione semplice e senza intoppi: montaggio binari/guide o perni in base all'esposizione specifica e collegamento delle etichette elettroniche al codice prodotto (SKU).



L'intuizione è un fattore chiave per plasmare il tuo modello di business. In RGIS, abbiamo utilizzato la tecnologia e le procedure più recenti per fornirti una visione chiara della tua ricerca di mercato

negozi ed esposizione

Audit prodotto e display

Ripristinare lo store e l'esposizione

Installazione Etichette Elettroniche

Loss Prevention Audits

Conformità dei Punti di Vendita

Mystery Shopper

Preparazione Merci

## SUPPORTO PREPARAZIONE MERCE

RGIS offre una forza lavoro flessibile con team specializzati che hanno familiarità con prodotti del settore e contesto. Fornitura di servizi di carico, scarico e prenotazione delle consegne sia in magazzino che in negozio. Massimizzazione delle vendite con scaffali assortiti correttamente e costantemente attraverso il riordino automatico.

## MISTERY SHOPPER

I servizi di Mystery Shopping ti forniscono dati chiari e tangibili direttamente dal campo. Mettiamo il nostro personale in prima linea nei tuoi negozi al dettaglio per catturare in modo efficace e accurato l'ambiente dei tuoi negozi, fornendo informazioni chiave vitali per garantire che le procedure vengano seguite e gli standard aziendali siano rispettati.

## LOSS PREVENTION AUDITS

Audit di sicurezza e prevenzione delle perdite accurati e personalizzati con l'utilizzo della tecnologia tablet che fornisce una dashboard con tutti i dettagli degli audit e relativi piani d'azione. L'audit di prevenzione delle perdite può essere suddiviso in categorie personalizzate a tua scelta, ad es. shrinkage, Tagging, Controlli di sicurezza, Casse. È possibile includere domande sulla conformità alla sicurezza per aiutarti a comprendere le tue tecnologie di prevenzione delle perdite e se le funzionalità di sicurezza sono attive e funzionanti.

## CONFORMITÀ DEI PUNTI VENDITA

La decisione di un cliente di "acquistare" dipende direttamente dall'immagine del punto vendita. Gli audit di conformità del punto vendita ti danno la certezza che l'immagine del tuo marchio venga ritratta come desiderato. I controlli spaziano da audit sugli scaffali, controlli sul merchandising, disposizione degli spazi e conformità del marchio. Questi controlli ti garantiscono di avere dati accurati e aggiornati in tutte le filiali.





# LAYOUT DEI NEGOZI



## SERVIZI DI ALLESTIMENTO DEL NEGOZIO

“SmartSpace DataCollector” è il nostro software di acquisizione dei dati progettato su misura che consente a RGIS di eseguire in modo efficiente gli audit degli spazi vendita. Abbiamo perfezionato il processo di sopralluogo del negozio e siamo in grado di acquisire in modo rapido e accurato i dettagli necessari di uno spazio, inclusi muri esterni, infissi, banconi, terminali, categoria, prodotto, planogramma e segnaletica.

I nostri sopralluoghi possono essere usati per correggere piani esistenti o per crearne di nuovi.

## VISUAL STORE INSIGHTS

Oltre alle indagini nei negozi, possiamo offrire approfondimenti digitali sullo store. Collegiamo il tuo dato di stock con un piano del tuo negozio, fornendoti una mappa visuale di dove lo stock è fisicamente collocato sullo scaffale. Questo può essere ulteriormente adattato per mostrare mappe “termiche” con le zone con alte vendite, le aree problematiche, i colli di bottiglia e gli indicatori di performance.

## COME FUNZIONA IL SOPRALLUOGO

Un team di esperti realizzerà un sopralluogo per catturare digitalmente i dettagli necessari del tuo spazio vendita, includendo i piani, le peculiarità, i planogrammi e le condizioni del negozio stesso.

## STORE SURVEYS

Crea nuovi layout di negozio o aggiorna gli esistenti per garantire l’accuratezza dei dati. Sondaggio dei dispositivi di sicurezza in negozio per fornire una visione completa e trasparente delle posizioni e dei tipi di dispositivi stessi. RGIS completa anche sondaggi merceologici a livello macro che forniscono dati affidabili e di qualità relativi allo spazio di vendita.

## DASHBOARDS

RGIS può migliorare la visualizzazione dei dati aziendali chiave, incorporandoli con i tuoi dati di inventario. Le dashboard personalizzate offrono una gamma di funzionalità che visualizzano le metriche aziendali con la possibilità di connettere i dati per ottenere maggiori approfondimenti in base alle tue esigenze specifiche.

## BENEFICI

I sondaggi sui negozi RGIS ti offriranno una migliore disponibilità dei prodotti, utilizzo dello spazio e conformità tra tutti i negozi. La conformità riguarderà dispositivo, layout e categoria. Queste sono anche le basi ideali per le applicazioni usate dai negozi utili ai clienti per trovare i prodotti di cui necessitano all’interno del negozio specifico.

**Massimizza il tuo negozio comprendendo la disposizione dei tuoi dispositivi e i filmati della merce nei tuoi ambienti di vendita al dettaglio**

Fixture Audit

Macrospace Survey

Full Store Layout Survey

Visual Store Insights

Dashboards

SmartSpace® Solution





## SUPPLY CHAIN AUDIT

Lavorando con i depositi, gli addetti RGIS selezionano un campione di prodotti da controllare in maniera casuale. I risultati di questo audit vengono estrapolati sui volumi totali delle scorte per fornire al rivenditore o al magazzino un livello di accuratezza con il quale possono migliorare le prestazioni e gestire al meglio le transazioni finanziarie tra negozi, depositi e fornitori.

L'audit della catena di approvvigionamento supporta i retailers, i loro fornitori e i partner per migliorare l'efficienza e l'accuratezza delle scorte in tutti i punti della catena, comprese le scorte consegnate in negozio.

## INVENTARI ROTATIVI

Effettuare inventari rotativi può darti informazioni in tempo reale su vendite e livelli di stock. Inoltre è efficace per intercettare furti e perdite, e per avere riassortimenti accurati.

## RICEZIONE MERCI IN BUONA FEDE

Realizzando audit imparziali sulle ricezioni merci in buona fede, RGIS può essere il tuo partner di fiducia per convalidarne l'accuratezza all'interno della tua catena di approvvigionamento.

Utilizzando un processo di reclamo cumulativo relativo alle consegne "inaccurate" da parte dei fornitori, il servizio controllo "ricezioni merce in buona fede" può essere una soluzione "low-cost" per un retailer per incrementare la disponibilità di prodotti nella rete vendita.

## INVENTARIO DEI CENTRI LOGISTICI/CENTRI DI DISTRIBUZIONE

Il nostro team diventa il tuo team! I professionisti RGIS lavorano con te per gestire ed effettuare i conteggi presso il tuo Magazzino/Centro Distributivo. Il mix di esperienza, processi collaudati e l'attrezzatura giusta offrono la precisione di cui hai bisogno.

## INVENTARI PRESSO IMPIANTI INDUSTRIALI E PRODUTTIVI

Conteggio delle scorte all'interno di impianti industriali e di produzione con visibilità sulle giacenze e conseguente riconciliazione secondo le specifiche concordate.

## CONTROLLO SPEDIZIONI MERCE E ACCURATEZZA DEL PICKING

RGIS invia team esperti nei magazzini o negozi per controllarne le consegne. La frequenza dei controlli e le aree da controllare sono determinate dai dati di stock dei clienti e dagli obiettivi di accuratezza.

## SUPPORTA IL TUO TEAM DI MAGAZZINO

Invece di dover utilizzare personale interinale non qualificato per supportare un magazzino o un centro di distribuzione, affidati a professionisti qualificati. Esperti in materia di accuratezza con grande familiarità nell'ambiente di magazzino e centri di distribuzione possono supportarti dove richiesto. Garantita inoltre assima precisione in tutte le fasi di lavorazione.



**Il Supply Chain Auditing è una soluzione completa end-to-end che ti consente di ricevere e consegnare i grandi volumi di scorte che attraversano la tua catena di approvvigionamento con garanzia di accuratezza**

Conteggio Completo del Magazzino

Inventario Impianto di Produzione e Industriale

Conteggio parziale del magazzino

Ricezione in Buona Fede

Supply Chain Audit

Goods in Checks

Delivery Checks

Pick Accuracy Checks

Load Adherence

Direct to Store Audits

Back Door Checks

Warehouse Staff Support



# SUPPLY CHAIN AUDIT

## GESTIONE CESPITI

I nostri inventari dei cespiti ti possono aiutare a determinare esattamente quali risorse possiedi e dove sono ubicate. Con comprovati successi in tutti i tipi di inventari di asset, non sorprende che sempre più organizzazioni, in diverse parti d'Italia, si affidino a RGIS per ottenere quelle informazioni di cui necessitano per comprendere appieno le proprie risorse e prendere le migliori decisioni aziendali migliorative.

## SETTORE MEDICALE/OSPEDALIERO

Abbiamo effettuato conteggi patrimoniali in ospedali, farmacie, strutture di assistenza a lungo termine e attraverso intere reti sanitarie. Un accurato registro delle risorse ti consente di gestire il valore e l'ubicazione dei tuoi cespiti e ciò riduce le spese eccessive non necessarie.

## PRODUZIONE/INDUSTRIALE

Le risorse possono rappresentare un qualsiasi valore per un'azienda.

Abbiamo condotto inventari dei cespiti negli impianti di produzione e negli edifici per uffici, aiutando i nostri clienti a individuarli. Prima di iniziare ogni evento, viene organizzato un incontro volto a verificare esigenze e aspettative. Ricerchiamo le opzioni disponibili ed elaboriamo una strategia passo dopo passo per eseguire l'inventario dei cespiti in modo accurato ed efficiente.

RGIS è in grado di produrre un nuovo registro dei cespiti, oppure aggiornare e verificare quello esistente.

## ETICHETTATURA CESPITI

RGIS ha l'esperienza non solo di contare i tuoi cespiti, ma anche di etichettarli. Questo significa che puoi ottenere dati precisi con l'appoggio di un terzo attore affidabile in grado di mappare e contare con precisione i tuoi beni.



**RGIS Asset Counts ti fornisce una comprensione chiara e precisa di quali risorse possiedi e dove si trovano**

Conta dei Cespiti

Etichettatura Cespiti

Registrazione Cespiti

Riallocazione Cespiti

# GESTIONE CESPITI





# AUDIT SANITARI

## AUDIT SANITARI

Garantire di avere le apparecchiature giuste al momento giusto è fondamentale per fornire un'assistenza di qualità. Tuttavia, l'eccesso di scorte si riflette in un'eccessiva contrazione operativa. I servizi di inventario a cura di RGIS possono aiutarti a comprendere e ottimizzare meglio le tue scorte di forniture cliniche e farmaceutiche, consentendoti di ordinarne in giusta quantità.

Possono essere condotti dei controlli sullo stock "in consignment" al fine di confrontarlo con le fatture da evadere, evitando pagamenti in eccesso.

## COPERTURA GEOGRAFICA

Abbiamo uffici dislocati in tutto il mondo e siamo esperti nel settore healthcare, RGIS può infatti offrire una copertura capillare adatta ad ogni esigenza.

## PROCESSI OTTIMIZZATI PER LA MASSIMA EFFICIENZA


Le nostre procedure hanno la flessibilità di poter essere integrate nei tuoi sistemi/processi. Eseguiamo la tipologia di inventario che meglio si addice ai tuoi bisogni, anche con l'uso di "tablet".

## TECNOLOGIA LEADER DI MERCATO

Gli inventaristi RGIS utilizzano un dispositivo wireless portatile RM proprietario per la raccolta elettronica dei dati, consentendo di convalidare tutte le tipologie di codici, fornitore e articolo del prodotto mentre acquisiamo i dati. Tutti gli inventari vengono completati con maggiore precisione ed efficienza. I risultati sono disponibili non appena il servizio è completato.

## PERSONE SU CUI PUOI FARE AFFIDAMENTO

Professionisti sanitari certificati che hanno esperienza in tutti gli aspetti dell'inventario delle farmacie e strutture ospedaliere.



La divisione RGIS Healthcare effettua centinaia di conteggi di farmacie, ospedali e logistiche di settore ogni anno. Abbiamo quindi ampia esperienza e sappiamo come gestire l'attività in questo specifico e complesso settore

Inventari Farmacie

Etichettatura

Apparecchiature Medicali

Hospital Asset Management

Consignment Stock Checks





# RGIS®

RGIS Italia  
Viale Milanofiori  
Strada 1 Palazzo F10  
20057 ASSAGO (MI)

+39 02 8425 4880  
SalesItaly@rgis.com  
rgis.it

 [instagram.com/rgisitalia](https://www.instagram.com/rgisitalia)

 [linkedin.com/company/rgis-italia](https://www.linkedin.com/company/rgis-italia)

 [twitter.com/RGIS-International](https://twitter.com/RGIS-International)

RETAIL

COMMERCIO  
E INDUSTRIA

HEALTHCARE